

马鞍山市中医院钉钉软件服务项目采购内容及相关要求

一、项目内容及相关要求

（一）采购清单

序号	服务名称 (标的名称)	数量	单位	预算金额 (万元)	备注
1	马鞍山市中医院钉钉软件服务	1	项	1.2 万元/年	服务期为三年。采用1+1+1 模式。

（二）技术参数（服务内容）

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	钉钉服务包	1、支持不少于 2000 人的通讯录上线； 2、聊天记录存储，云端存储不少于 10 年； 3、聊天文件存储，云端存储不少于 180 天； 4、消息撤回时效延长（单聊、内部群），72 小时内； 5、同时会议数：不少于 3 个高清云会议室； 6、单场会议时长：不少于 24 小时； 7、单场会议人数：不少于 100 人，最高可增至 2000 人； 8、视频清晰度：不低于 1080P； 9、统一存储：不少于 1T； 10、钉钉文档多人编辑上限：50 人； 11、文档附件上限：1G； 12、考勤组个数：20 个； 13、班次组个数：20 个； 14、审批模版总量：150 个； 15、累计单据总量：4 万条； 16、具备 OA 审批高级表单； 17、具备假勤分析专享数据（包括趋势分析、部门分析等）。	套	1
2	钉钉服务项目	1、需求对接-客户需求对接和流程商讨； 2、需求调研-就可场景进行需求调研； 3、方案确认-贴合需求提供方案并确认；	项	1

		4、组织架构及人员信息梳理； 5、考勤组规则梳理及配置； 6、签到规则梳理及配置； 7、单项审批表单梳理及配置； 8、搭建组织架构和角色设置； 9、单项审批流程梳理及配置； 10、上线前培训各科室操作。		
--	--	---	--	--

（三）商务要求

1、**质保期：**成交供应商提供软件运维服务3年（自采购人验收合格之日起计算）。成交供应商保证所供货物和服务完全符合本合同规定的规格、性能，货物和服务质量及要求满足相关标准。

质保期内出现质量问题，成交供应商负责包修、包退、包换，所有质保费用均已包含在总报价中。

1.2 成交供应商须设有维修服务电话，负责解答用户在货物使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

1.3 售后服务响应时间：中标人应提供包括但不限于7×24小时热线电话、远程网络、现场维修服务等多种服务方式。热线电话和远程网络服务时，应在1小时内给予明确的响应并解决；现场维修服务时，设备、系统一般性小故障在1天内响应，7日内排除故障；重大故障，30分钟内响应，2小时内赶到现场，到达现场后48小时内排除故障使系统正常运行。

1.4 成交供应商须提供每半年一次巡检，并出具巡检报告提供采购人核查。

2、**交货期（工期）：**自合同签订之日起30个日历日内供货并安装调试完毕。

3、**交货地点：**马鞍山市（采购人指定地点）。

4、**付款方式：**经项目验收合格之日起90日内支付合同总金额的90%，验收合格之日起36个月支付合同总金额的10%。

5、**培训要求：**

5.1 成交供应商应对用户的操作人员提供现场培训。

5.2 现场培训能够根据用户需要，合理安排，使用户能够全面掌握设备的工作原理，熟练独立操作设备，并能够对设备进行日常维护与保养，简单故障诊断与排除。

6、本项目总投标价包含了交付使用前的全部费用，包括货物购置费（所有设备、辅材、零配件、易损件、备品备件及专用工具等）、调试费、人工费、交通费、食宿费、管理费、运输费、保险费、质保期内的维护维修费、培训费、验收费、其他费用（如包装费、仓储费、保管费、资料费以及完成本项目所需要的其他费用）及所有价内价外税金及合理利润等。