附件1：

马鞍山市中医院门诊叫号系统升级改造项目

内容及相关要求

一、采购预算

项目预算（人民币）：8.145万元；

最高限价（人民币）：8.145万元。

二、投标人资质要求

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2、本项目不接受联合体投标。

3、投标人须符合下列情形之一（不良行为记录以《马鞍山市公共资源交易主体不良行为信息处理暂行办法》（马公管〔2016〕35号）为准）：

（1）开标日前两年内未被马鞍山市、县公共资源交易监督管理部门记不良行为记录或记不良行为记录累计未满5分的。

（2）最近一次被马鞍山市、县公共资源交易监督管理部门记不良行为记录累计记分达5分到9分(含9分)且公布日距日超过3个月。

（3）最近一次被马鞍山市、县公共资源交易监督管理部门记不良行为记录累计记分达10分到19分(含19分)且公布日距开标日超过6个月。

（4）最近一次被马鞍山市、县公共资源交易监督管理部门记不良行为记录累计记分达20分到29分(含29分)且公布日距开标日超过12个月。

（5）最近一次被马鞍山市、县公共资源交易监督管理部门记不良行为记录累计记分30分以上(含30分)且公布日距开标日超过24个月。

三、采购内容及相关要求

**（一）**项目概况

利用信息化设备结合医院门诊优化流程的信息改造，在原有排队叫号的基础上升级增加患者报到系统，可优化医院服务流程，有效减少病人排队等候时间，减少病人往返、排队等候次数，改善患者就医感受，提高医者就诊环境，提高整体工作效率。

**（二）采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **单位** | **数量** |
| 软件 | | | |
| 1 | 分诊台管理软件 | 套 | 1 |
| 2 | 显示终端控制软件 | 套 | 9 |
| 硬件 | | | |
| 3 | 自助报到机 | 台 | 8 |
| 4 | 播控终端 | 台 | 2 |
| 5 | 安装辅材 | 套 | 1 |

**（三）软件部分技术要求**

**1、分诊台管理软件**

1.1 要求支持查看当前诊区的每个队列叫号情况（如：排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等）

1.2 要求系统支持查看患者状态、不同状态患者列表、通过姓名查找功能。（需提供具有国家检测中心出具的软件测试报告）

1.3 支持同步HIS系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能；支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整；

1.4 支持预约功能，可按照未来某一天某个时段对患者进行预约，有效分散患者就诊时间；具备预约时段管理，时段跨度可根据我院情况进行调整；具备预约人数管理，要求时段内预约人数峰值可以自由设定；具备预警功能，当时段内预约人数临近或超出设定峰值，系统要有提醒功能，通过警示色或者拒绝预约等方式提示。

1.5 可以查看某检查项的排队信息，包含剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作。

1.6 支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等；

1.7 早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制，避免患者拥堵分诊台签到，降低排队护士工作量；

1.8 在普通号情况下，分诊台系统须支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊；

1.9 系统须支持对“特殊”患者进行标识，并对此类患者进行优先就诊操作，例如老、幼、军人、离休等患者可优先就诊，同时叫号屏幕可显示此类患者标识，如“军”、“幼”等，并用其他颜色以示区别，打消其他患者疑虑。

2.0 支持同一诊区下转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队；

2.1 患者在一个诊区有多个检查项时，系统须支持一次报到操作即进入多个检查项队列的功能，要求具备一个检查项呼叫患者，其他检查项自动暂停对该名患者进行呼叫，当患者其中一个检查项诊结完毕时，其他未检项再对患者进行呼叫，避免过号产生；

2.2 系统须支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态；

2.3 系统须具备优先分诊、取消分诊、延迟分诊、转诊、挂起等功能。（需提供具有国家检测中心出具的软件测试报告）

2.4 支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队；

2.5 支持绿色通道（弃号）功能，可不经叫号直接就诊；（需提供具有国家检测中心出具的软件测试报告）

2.6 支持过号患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置过号患者优先就诊，延后就诊，延后就诊可设置延后位数；

2.7 支持广播功能，分诊台可向候诊区广播语音、文本信息，护士可输入广播内容文字，选择对应的播放设备，系统自动在选定设备上通过语音进行广播；请提供此功能系统截图。

2.8 系统支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息；

2.9 软件支持密码登录功能，防止其他人员误操作。

**2、显示终端控制软件技术**

2.1 要求各个尺寸一体机或其它规格终端设备上具有终端设备管理软件。

2.2 要求系统具备设备安全能力，可防止病毒攻击、防止内容非法下载、防止网络盗链。

2.3 要求支持设备自动安全检测，支持自动内核更新等功能。

###### **（****四）硬件部分技术要求**

###### **1、播控终端**

CPUMSD6A801 双核1.5GHZ；

内存≥1G

网卡：100M解码：增强型-硬件3D图形加速

外存：EMMC≥4G

系统：Android或Linux

时钟：RTC时钟，电子晶振

支持视频格式：MPEG2, MPEG2\_HD, MPEG4, MPEG4\_SD, MPEG4\_HD, H.264, RM, DivX 1080p HD,DivX 720p HD, DivX\_DRM, FLV

支持图片格式：JPEG, GIF, PNG, BMP

支持音频格式：MP3, AAC

存储介质： HCSD 最大可扩展32G遥控功能：IP配置、显示配置、联网方式配置通信接口：RJ45\*1视频输出：HDMI \*1音频输入：Audio\*1数据接口：USB 2.0\*2、IR\*1

资质：提供CCC认证证书。

硬件必须确保与我院原分诊系统互联互通，无缝对接，且因此产生的第三方接口费用由投标人负责协商并承担。

###### **2、自助报到机**

基本参数 材质：五金结构/钢化玻璃  
主板参数 CPU：A64，四核 ARM Cortex A53， 1.3GHZ  
GPU： 2核Mali400  
内存：≥1GB  
外存储：eMMC ≥8GB  
系统：Androi或Linux

可视角度：全视角  
屏尺寸：≥19寸  
屏显比例：16：9  
分辨率： 1366 x 768  
触摸参数：电容触摸   
支持格式 音频格式：MP3/WMA/AAC  
高清视频格式：RMVB/AVI/MPG/MKV/VOB/MP4  
图片格式：JPEG/BMP/PNG/GIF  
功率 整机额定功率：≤25W  
待机功率：≤1W  
工作电压：AC220V 50HZ  
声音输出：8Ω/2W

资质：CCC认证

硬件必须确保与我院原分诊系统互联互通，无缝对接，且因此产生的第三方接口费用由投标人负责协商并承担。

**（五）商务要求**

质保及售后服务：中标人须提供的产品至少3年的免费运维（质保）服务（自验收合格之日起计算）。质保期内出现质量问题，中标人负责包修、包退、包换，所有质保费用均已包含在总投标价中。系统软件终身升级，费用包含在总投标价中。

供货期：自合同签订之日起12日内安装调试完成。

供货与安装地点：马鞍山市中医院（甲方指定地点）。

付款方式：自合同签订之日起，货到付款40%，验收合格后付款50%，18个月后支付10%。